



SG-PL-003- Política de Privacidade - Externa

:hiperstream

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

Nome:	SG-PL-003- Política de Privacidade - Externa	Data da Vigência:	03/12/2018
Versão:	2.5	Data da última revisão:	30/01/2026
Responsável:	Daniel de Mello Scarparo		
Área Responsável:	Segurança da Informação		
Descrição:	A Política de Privacidade Externa possui como objetivo estabelecer as diretrizes de Privacidade da Hiperstream com foco aos nossos clientes e prospectos externos.		
Aplicabilidade:	Todos os funcionários Hiperstream (CLT + Prestadores de serviço)		

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

Sumário

1. Objetivos, Abrangência e Definições	3
1.1. Objetivos.....	3
1.2. Abrangência.....	3
1.3. Definições	3
2. Diretrizes	4
3. Agente de tratamento de dados	4
3.1. Encarregado de Dados Pessoais.....	5
3.2. Exercício de seus direitos	5
3.3. Tratamento de Dados Pessoais.....	6
3.3.1. Coleta e uso.....	6
3.4. Tratamento de Dados de Menores de Idade	7
3.5. Melhoria contínua da experiência de navegação e segurança dos Titulares e Hiperstream	7
3.5.1. Uso de cookies	7
3.5.2. Registro de IPs.....	7
3.5.3. Comunicações por e-mail	8
3.5.4. Compartilhamento de dados pessoais	8
3.5.5. Privacidade de crianças e adolescentes.....	9
3.5.6. Retenção e término de tratamento de dados pessoais	9
3.6. Segurança da Informação	9
3.6.1. Revisão da Política	9
3.6.2. Boas práticas de segurança da informação	10
4. Documentos Relacionados.....	10
5. Revisão e Comunicação	10
6. Histórico de Revisões	11
7. Aprovações.....	11

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

1. Objetivos, Abrangência e Definições

1.1. Objetivos

A Hiperstream é uma empresa que oferece tecnologia e inteligência para os fluxos de faturamento e cobrança, entregando mais relacionamento com clientes, faturamento e oportunidades em novas vendas para as empresas. A presente Política de Privacidade evidencia o compromisso da Hiperstream quanto ao respeito pela sua privacidade e garantia do sigilo de todas as informações que você nos fornece, através de nosso site <https://www.hiperstream.com/>, bem como quando os dados são originalmente coletados e enviados à Hiperstream por seus clientes corporativos.

Por isso, com o objetivo de fornecer informações claras e precisas aos titulares acerca do tratamento de dados pessoais, apresentamos nossa política de privacidade (“Política de Privacidade da Hiperstream”).

1.2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os colaboradores Hiperstream bem como todos os clientes que aceitam navegar em nossa página <https://www.hiperstream.com/> após conhecimento da presente Política.

1.3. Definições

Termo	Definição
Usuários	Titulares de dados pessoais que aceitam a presente política de privacidade e fazem uso dos serviços ofertados pela :Hiperstream, independente do instrumento utilizado (website, plataforma, aplicação, produto, etc).
Dados Pessoais (DP)	Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Sempre que um titular de dados pessoais for identificado, direta ou indiretamente, seja pelo próprio nome ou por elemento identificador como CPF, RG ou e-mail pessoal.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

Termo	Definição
Tratamento de dados pessoais	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Compartilhamento de dados pessoais	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas.
Transferência Internacional	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Encarregado de Dados Pessoais	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Cliente corporativo	É a empresa que contrata os serviços da Hiperstream.

2. Diretrizes

Descrição da Política de Privacidade Externa e todos seus subitens.

3. Agente de tratamento de dados

A Hiperstream atuará enquanto controladora dos dados pessoais durante os processos seletivos para contratar novos colaboradores, quando utilizar os dados para prospectar novos clientes, para fins de marketing e pesquisas de mercado.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

A Hiperstream atuará como operadora de dados pessoais quando realizar o tratamento de dados pessoais dos usuários finais em nome dos clientes corporativos (controladores). - Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”.

3.1. Encarregado de Dados Pessoais

No caso de dúvidas ou perguntas sobre a presente Política de Privacidade, nossas práticas de coleta e utilização de dados, exercício de direitos do titular ou a possível violação no processamento de dados ou de privacidade, entre em contato através do e-mail governanca@hiperstream.com.

Encarregado de Dados Pessoais Titular: Marcio Alberto da Ponte

Encarregado de Dados Pessoais Substituto: Alan Luiz Balbino de Oliveira

3.2. Exercício de seus direitos

A lei de proteção de dados prevê aos Titulares direitos em relação aos seus dados pessoais. O artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) estabelece os direitos dos titulares de dados, assegurando-lhes, entre outros, o acesso, correção, exclusão, portabilidade e oposição ao tratamento de seus dados pessoais, quais sejam:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base legítima, como quando disponibilizar informações revelaria Dados Pessoais sobre outro titular de dados ou quando Hiperstream for legalmente impedida de divulgar tais informações.

Para exercer seus direitos acima descritos entrar em contato conosco através do e-mail governanca@hiperstream.com.

3.3. Tratamento de Dados Pessoais

3.3.1. Coleta e uso

Usamos seus Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política de Privacidade e para gerenciar nosso relacionamento com você e fornecer-lhe os melhores serviços, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar suas informações para:

- conduzir nossas operações comerciais, inclusive para verificar sua identidade, tomar decisões de crédito, concluir transações e pedidos relativos a nossos produtos e serviços, administrar sua conta, processar pagamentos e realizar pesquisas e análises comerciais;
- para fins de treinamento de pessoal e garantia de qualidade e, geralmente, melhorar nossas operações internas e o desempenho de sistemas, produtos e serviços, o que inclui atividades de inovação, como a criação de novos produtos, recursos e serviços usando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando dados atividades de análise;
- melhorar a experiência do cliente, com a manutenção de informações precisas de contato e registro, oferta de produtos, serviços e características adequadas e aprimoradas que possam ser de seu interesse, e a possibilidade de sua participação em concursos e pesquisas;
- responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
- enviar a você informações relacionadas ao serviço, incluindo confirmações, comunicações, atualizações, alertas de segurança e mensagens de suporte e administrativas;
- informar ao usuário e às pessoas por ele indicadas sobre promoções, próximos eventos e novidades sobre os produtos e serviços oferecidos pela Hiperstream e seus parceiros de negócios;
- vincular ou combinar informações sobre o usuário com outras informações obtidas de terceiros, de forma que possamos entender suas necessidades e prestá-lo um serviço melhor e mais personalizado;

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

- aplicar nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, parceiros ou clientes;
- investigar e proteger contra atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.

A Hiperstream permite ao Titular dos dados pessoais a consulta facilitada de forma gratuita através de seu usuário e senha cadastrados em nossa plataforma. Para nosso site essa consulta é feita exclusivamente via o e-mail governanca@hiperstream.com.

3.4. Tratamento de Dados de Menores de Idade

Em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), a Hiperstream não realiza a coleta, tratamento ou armazenamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes.

Caso um responsável identifique que uma criança ou adolescente forneceu dados pessoais à Hiperstream, solicitamos contato pelo e-mail governanca@hiperstream.com, para que possamos adotar as medidas cabíveis, incluindo a eliminação dos dados, quando aplicável.

3.5. Melhoria contínua da experiência de navegação e segurança dos Titulares e Hiperstream

3.5.1. Uso de cookies

A Hiperstream possui política específica de cookies, a qual é exibida no primeiro acesso ao site e possibilita customização quanto ao uso. Para maiores detalhes consulte [SG-PL-008- Política de Cookies](#).

3.5.2. Registro de IPs

A Hiperstream também poderá registrar e armazenar endereços de IP para fins de administração do sistema, para reportar informações agregadas, fazer o rastreamento do website, para impedir fraudes a nossos servidores e para outras funções aqui descritas.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

3.5.3. Comunicações por e-mail

A Hiperstream somente envia e-mails para os fins determinados pelo usuário (por exemplo, mensagens relativas à assinatura, envio de e-mails sobre sua situação, notificações relativas a compras e vendas, newsletters e publicidade). Sobre publicidade, o usuário poderá receber tais e-mails caso tenha autorizado o envio ou conforme permitido por lei.

O usuário poderá descadastrar o recebimento dos comunicados da Hiperstream a qualquer momento através do link disponibilizado no próprio comunicado.

3.5.4. Compartilhamento de dados pessoais

A Companhia não compartilha Dados Pessoais com terceiros a menos que o usuário tenha previamente autorizado tal compartilhamento ou que tal compartilhamento seja permitido por lei. Poderá haver o compartilhamento de Dados Pessoais a outras entidades da Hiperstream e, para garantir que seus Dados Pessoais fiquem seguros, as entidades da Hiperstream se obrigam contratualmente a cumprir com a presente Política de Privacidade e com as nossas diretrizes de privacidade internas. Tais diretrizes são, por sua vez, regularmente informadas a nossos funcionários, como parte do nosso programa de conformidade. Ao acessar nosso website, o usuário autoriza a transferência e compartilhamento de seus Dados Pessoais entre as entidades da Hiperstream.

A presente Política de Privacidade não se aplica aos aplicativos, produtos, serviços, websites ou recursos de mídias sociais de terceiros que o Usuário venha a acessar através de links vinculados na página da Companhia para sua conveniência e conhecimento. Ao acessar os referidos links, o Usuário estará saindo do nosso ambiente, o que pode resultar na coleta e no compartilhamento de suas informações por um terceiro. A Companhia não controla, apoia ou presta qualquer declaração com relação a websites de terceiros ou a suas práticas de privacidade. Sugerimos a análise da política de privacidade de qualquer website que o Usuário venha a acessar antes de permitir a coleta e utilização de seus Dados Pessoais.

Suas Informações Pessoais também poderão ser compartilhadas caso acreditemos, de boa-fé, ter a obrigação de: (i) cumprir qualquer lei, regulamento ou decisão judicial; (ii) responder a pedidos de informações devidamente autorizados por reguladores, órgãos de aplicação de leis e outras autoridades governamentais, inclusive nos casos relacionados a ameaças de segurança; (iii) cumprir e/ou proteger direitos e propriedades da Hiperstream, inclusive para investigar fraudes e ajudar na prevenção de ameaças de segurança ou outras atividades criminais ou de má-fé; ou (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, inclusive a segurança pessoal de nosso funcionários.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

3.5.5. Privacidade de crianças e adolescentes

A Hiperstream não coleta intencionalmente informações de crianças e adolescentes e não direciona seus sites ou aplicativos móveis para este público.

3.5.6. Retenção e término de tratamento de dados pessoais

A Hiperstream armazena seus dados pessoais pelo tempo exigido por lei ou pelo tempo que for necessário para preservar o legítimo interesse de seus processos. Dessa forma, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais poderá ocorrer quando o titular exercer seu direito de solicitar o fim do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais ou quando houver determinação legal neste sentido.

3.6. Segurança da Informação

Como uma organização global, a Hiperstream tem o máximo cuidado em oferecer a proteção necessária a todas as suas operações e implementar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Adotamos os procedimentos padrão de segurança patrimonial, eletrônica e administrativa, inclusive criptografia, senhas e segurança patrimonial para proteger seus Dados Pessoais contra o acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizadas. Os Dados Pessoais que coletamos poderão ser detidos pelo tempo necessário ao cumprimento integral de nossas finalidades comerciais, inclusive para as finalidades aqui descritas, ou pelo período especificamente necessário ou permitido pelas leis ou regulamentos aplicáveis.

3.6.1. Revisão da Política

Conforme a tecnologia e nossos serviços avançam, também adaptaremos nossa Política de Privacidade. Quando isso acontecer, publicaremos a política revisada aqui, com uma data de revisão atualizada. Se necessário, peça um novo acordo. Mesmo assim, você deve visualizar esta página regularmente para saber mais sobre o status atual de nossa Política de Privacidade.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

3.6.2. Boas práticas de segurança da informação

O usuário deve estar ciente de que nenhuma empresa, inclusive a Hiperstream, é capaz de eliminar totalmente os riscos de segurança relativos à proteção de Dados Pessoais. Todavia, compartilhamos aqui boas práticas de segurança que podem ser adotadas não somente nos serviços utilizados pela Hiperstream mas serem observadas na utilização de demais serviços digitais como seu e-mail particular, redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas:

- Crie uma senha forte, composta por no mínimo 9 dígitos, combinando números, letras maiúsculas e minúsculas e símbolos. Uma senha com 14 caracteres é considerada muito segura;
- Não utilize as mesmas senhas para acessar as suas contas da Hiperstream e outras contas e serviços,
- Proteja seu nome de usuário e senhas para evitar que outras pessoas acessem suas contas e serviços.
- Utilize o mecanismo chamado “Autenticação de dois fatores” sempre que um serviço oferecer tal possibilidade;
- Ao sair, bloqueie ou desligue seu computador;
- Acesse somente sites confiáveis;
- Atenção com e-mails recebidos de remetentes desconhecidos, principalmente se contiverem anexos.

4. Documentos Relacionados

Este documento está relacionado aos documentos listados a seguir:

Nome do Documento
SG-PL-008- Política de Cookies
SG-PL-002- Política de Privacidade
SG-PL-015- Transferência Internacional de Dados Pessoais

5. Revisão e Comunicação

Este documento deve ser revisado pelo menos uma vez por ano. A menos que exigido de outra forma por requisitos legais, contratuais ou regulamentares que justifiquem um plano de revisão.

:hiperstream	SG-PL-003- POLÍTICA DE PRIVACIDADE – EXTERNA		
	Versão: 2.5	Data Criação: 15/03/2021	Área Responsável: Segurança da Informação

Quando apropriado, funcionários e contratados devem ser notificados sobre alterações realizadas nesse documento. Ele deve estar publicado e devidamente informado a todos para que a qualquer momento os funcionários e contratados tenham acesso de leitura.

As atualizações desse documento são realizadas sob a direção e aprovação do Gerente Executivo de TI.

6. Histórico de Revisões

Data	Revisores	Versão	Alterações Feitas
03/12/2018	Bruno Lichot	1.0	Primeira versão da Política
15/03/2021	Daniel de Mello Scarparo	2.0	Revisão geral do documento
05/07/2021	Daniel de Mello Scarparo	2.1	Alteração – Encarregado de dados
13/05/2022	Raphael Domingues de Almeida	2.2	Alteração – Encarregado de dados Alteração – Aprovador Alteração – Revisão e Comunicação
08/05/2023	Daniel de Mello Scarparo	2.3	Revisão dos itens '3' e '4'
16/04/2024	Daniel de Mello Scarparo	2.4	Revisão dos itens '1.1', '1.2' e '4'
02/03/2026	Igor Barreto Nunes	2.5	Revisão dos itens '1.1', '1.3', '3.1' '3.2' Adição dos itens '3. Agente de Tratamento de Dados', '3.1 Encarregado de Dados Pessoais', '3.4. Tratamento de Dados de Menores de Idade' e '4 Documentos Relacionados'.

7. Aprovações

Assinatura	Aprovador
	Marcio Alberto da Ponte